

3. Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations de la vendeuse et de ses clients dans le cadre de la vente de produits artisanaux via le site internet.

2. Produits

Les produits proposés sont des bougies, fondants parfumés et accessoires de décoration artisanaux, décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Les photos sont non contractuelles.

3. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC. Le paiement s'effectue par carte bancaire ou autre moyen sécurisé accepté sur le site.

4. Livraison

Les produits sont expédiés sous 3 à 7 jours ouvrés. Les délais de livraison varient selon la destination.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception du produit. Les produits retournés doivent être intacts et non utilisés. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

6. Réclamations et litiges

Toute réclamation peut être adressée à s.siapro0504@gmail.com. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du domicile de l'acheteur ou du vendeur selon les règles de droit commun.

7. Données personnelles

Les informations collectées sont destinées uniquement à la gestion des commandes. Le client peut demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données.