



## **Confidentialité, sécurité et information légale du consommateur**

Conformément à l'article L.616-1 du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige. En cas de litige non résolu avec le vendeur, le consommateur peut saisir un médiateur référencé sur le site <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, le consommateur est informé de son droit à s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel ([www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)).

En application de l'article 19 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, le présent site fournit aux utilisateurs l'ensemble des informations légales relatives à l'éditeur du site (identité, adresse, numéro SIRET, contact, hébergeur), accessibles dans la rubrique « Mentions légales ». Ces données sont fournies à titre d'information et de transparence, dans le respect des obligations imposées aux professionnels du commerce en ligne.